



Was tun,

wenn ein Kind sich hilfesuchend

an Sie wendet?

Schicken Sie das Kind nicht weg!

Als Kooperationspartner von „Hier bist Du sicher“ vertraut Ihnen das Kind. Es weiß, dass es in Geschäftsräumen mit dem orangefarbenen Aktionsaufkleber Hilfe bekommt und Menschen findet, denen es vertrauen kann.

Beruhigen Sie das Kind!

Sprechen Sie möglichst auf Augenhöhe mit dem Kind, trösten Sie es und nehmen Sie ihm dadurch die Angst.

Vermitteln Sie Sicherheit!

Ein hilfloses Kind braucht das Gefühl, ernst genommen und verstanden zu werden. Hören Sie, was das Kind zu sagen hat und was es braucht.



Wenn das Kind verletzt ist: Bei kleineren Verletzungen helfen oft schon tröstende Worte. Bei Verletzungen, die aus Ihrer Sicht sofortiger ärztlicher Versorgung bedürfen, rufen Sie umgehend einen Arzt und informieren Sie die Eltern oder die Bezugspersonen, die Ihnen genannt werden.



Wenn das Kind nach Hause möchte: Versuchen Sie Kontakt mit den Angehörigen herzustellen. Falls das nicht möglich ist, sprechen Sie einen Verantwortlichen in der Kindertagesstätte oder der Schule des Kindes an (siehe beiliegende Adressliste „Kitas und Schulen in Baden-Baden“)



Wenn das Kind nicht nach Hause will oder niemand zu erreichen ist: Schicken Sie das Kind nicht weg sondern verständigen Sie einen der folgenden Ansprechpartner:

07221 931400 „Allgemeiner sozialer Dienst“ der Stadt Baden-Baden

07221 6800 Polizeirevier Baden-Baden

In dringenden Fällen:

110 Polizei Notruf / 112 Rettungswagen Notruf